

## TotalCtrls personvernerklæring

Denne personvernerklæringen forteller om hvordan TotalCtrl AS samler inn og bruker personopplysninger.

### Behandlingsansvarlig

TotalCtrl, ved adm. direktør, er *behandlingsansvarlig* for virksomhetens *behandling av personopplysninger*. Erklæringen inneholder opplysninger du har krav på om hvordan vi samler inn opplysninger fra nettstedet vårt (personopplysningsloven § 19) og generell informasjon om hvordan vi behandler personopplysninger (personopplysningsloven § 18 1. ledd).

### Hvilke personopplysninger vi behandler

TotalCtrl behandler personopplysninger for å oppfylle avtaler med kunder, leverandører og samarbeidspartnere. Personopplysninger vil ikke bli lagret lenger enn det som er nødvendig for å oppfylle formålet med behandlingen eller lovpålagte plikter. TotalCtrl deler ikke personopplysninger med andre, med mindre det er nødvendig for å gjennomføre inngåtte avtaler eller for å oppfylle rettslige forpliktelser.

Du har rett til innsyn, korrigering og sletting av de personopplysningene som er lagret av TotalCtrl. Se eget punkt nederst på denne siden.

### Hvordan vi samler personopplysninger

Det er frivillig for deg som besøker nettsidene å oppgi personopplysninger i forbindelse med tjenester. Behandlingsgrunnlaget er normalt *samtykke* fra den enkelte, men kan også være at du kontakter oss via skjema på nettsiden. I slike tilfeller gir du ditt samtykke til å behandle personopplysningene ved å sende oss forespørselen din.

TotalCtrl behandler og innhenter også personopplysninger for å oppfylle avtaler med kunder, leverandører og samarbeidspartner. Dette reguleres gjennom skriftlige avtaler mellom partene.

### Hvordan vi sikrer dine personopplysninger

Prolsp er vår driftsleverandør for TotalCtrl.no og TotalCtrl.com, og dermed *databehandler*. Opplysninger som samles inn i forbindelse med drift av nettsted, lagres på egne servere som driftes av leverandøren. Det er kun TotalCtrl, utvikler av nettsidene og Prolsp som har tilgang til opplysningene som samles inn. Avtalevilkårene til Prolsp regulerer hvilken informasjon TotalCtrl og utviklere har tilgang til, og hvordan den skal behandles.

TotalCtrl vil gjennom sikkerhetstiltak av virksomhetens IT-struktur sørge for best mulig informasjonssikkerhet med hensyn til behandling av personopplysninger.

## Hvor lenge vi lagrer personopplysninger

TotalCtrl lagrer ikke personopplysninger lenger enn det som nødvendig ut fra formålet med behandlingen, eller som det foreligger lovbestemt oppbevaringsplikt for.

## Nettstatistikk

Dette nettstedet benytter Informasjonskapsler (cookies). TotalCtrl samler inn aidentifiserte opplysninger om besøkende. Formålet med dette er å utarbeide statistikk som vi bruker til å forbedre og videreutvikle nettstedet.

## Deling av innlegg fra nettstedet

Når du deler innlegg, legges informasjon inn der og da hos nettsamfunnet du velger. Hvordan det aktuelle nettsamfunnet håndterer dataene videre, reguleres av din avtale med nettsamfunnet. Informasjon om at du har delt et innlegg lagres ikke hos oss.

## Nyhetsbrev

Ved å legge inn din e-postadresse i kontaktsskjemaer, og klikke på "Meld deg på", samtykker du til å motta nyhetsbrev som e-post fra oss. Du kan når som helst melde deg av ved å klikke nederst i e-poster du mottar.

Det er kun din e-postadresse som behandles, og e-postadressen din vil bli beholdt så lenge du ønsker å motta varsler eller nyhetsbrev. Melder du deg av eller trekker ditt samtykke til å motta varsler eller nyhetsbrev, vil din e-postadresse slettes umiddelbart. E-postadressen din deles ikke med andre. Behandlingsansvarlig er TotalCtrl, og Mailchimp er *databehandler* for nyhetsbrevet. E-postadressen lagres i Mailchimps database, og TotalCtrl har databehandleravtale med Mailchimp.

Behandling av personopplysningene (dvs. din e-postadresse) skjer på grunnlag av en avtale med deg om å sende deg varsler og nyhetsbrev, jf. GDPR artikkel 6 nr. 1 bokstav b.

## Dine rettigheter

Alle som spør, har rett på grunnleggende informasjon om behandlinger av personopplysninger i en virksomhet etter personopplysningslovens § 18, 1. ledd. TotalCtrl har gitt denne informasjonen i denne personvernerklæringen. Du som er registrert i et av TotalCtrls systemer har rett på innsyn i egne opplysninger ved henvendelse. Du har også rett til å be om at data blir slettet, eller at feilaktige opplysninger blir rettet. Krav besvares kostnadsfritt og senest innen 30 dager, normalt per post.

## Kontaktinformasjon

E-post: [post@totalctrl.no](mailto:post@totalctrl.no)

Besøksadresse: Holbergs gate 1, 0166 Oslo

Postadresse: TotalCtrl AS, Trondheimsveien 24c, 0560 Oslo